

# Condiciones de acceso

## Sorteo de la página web essence Call me Queen

cosnova GmbH, Am Limespark 2, 65843 Sulzbach (en lo sucesivo "organizador") es el organizador del sorteo bajo la marca essence. El sorteo tiene lugar en el sitio web <https://www.essence.eu>. Al participar en el sorteo, se aceptan las siguientes condiciones:

### Participación

La participación en el sorteo es independiente de la compra de productos. Podrá participar una sola persona física en su propio nombre con una edad mínima de 16 años residente en Chile y que haya rellenado el formulario de inscripción al concurso, (los menores de 18 años solo con el consentimiento de un tutor legal, que deberá presentarse a petición del organizador).

Quedan excluidos de la participación en el sorteo los empleados del organizador y sus empresas afiliadas, así como otras personas implicadas en el diseño y la realización del sorteo y sus familiares (1.º y 2.º grados), incluidos los cónyuges en una relación análoga a la conyugal.

### Proceso

La opción de participar en el sorteo comienza el 22.07.2024, a las 00:05 h CET y finaliza el 29.09.2024, a las 23:59 h CET.

Los participantes pueden hacer parte del concurso enviando su inscripción a essence a través de WhatsApp y confirmándola con un "Sí". La acción concreta que se llevará a cabo se comunicará en el anuncio del sorteo.

### Premio

Se sortearán un total de 10 paquetes sorpresa con productos essence entre todos los participantes que cumplan los requisitos. El premio no podrá pagarse en dinero en efectivo ni canjearse. No es transferible.

### Notificación a los ganadores

Los ganadores serán notificados por el organizador en el número de teléfono facilitado a través de un mensaje de WhatsApp. El ganador deberá responder al organizador por mensaje de WhatsApp tras recibir la notificación de su premio y facilitar su dirección postal correcta.

Para poder acceder al premio, los ganadores deberán enviar su dirección postal correcta al organizador a través de un mensaje de WhatsApp en las 48 horas siguientes a la notificación de su premio. Si el premio caduca, el organizador volverá a sortearlo entre los participantes restantes.

El premio se enviará por correo postal a la dirección facilitada a través de WhatsApp.

### Limitación de responsabilidad

El organizador solo será responsable de los daños causados intencionalmente o por negligencia grave o por el incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales por parte del organizador o de un agente indirecto del organizador. Esto no se aplica a los daños causados por lesiones a la vida, el cuerpo o la salud.

### Disposiciones finales

Queda excluida la vía de apelación. Si algunas condiciones del reglamento son inválidas o dejan de serlo, la validez del resto de las disposiciones no se verá afectada. Se aplica la legislación de la República Federal de Alemania.

Por favor, dirija sus preguntas, comentarios o quejas sobre el sorteo directamente a [service@cosnova.eu](mailto:service@cosnova.eu).

**Referencia a la política de protección de datos**

La política de protección de datos del organizador de este sorteo, que proporciona información sobre el tratamiento de datos personales por parte del organizador en el contexto de este sorteo, puede consultarse aquí: [política de protección de datos del sorteo](#).

Independientemente y por separado de la ejecución de este sorteo, el organizador recoge, procesa y utiliza datos personales de los participantes como usuarios del sitio web [www.essence.eu](http://www.essence.eu). La siguiente Política de protección de datos del organizador ofrece información al respecto <https://www.essence.eu/es-mx/data-protection>.